

## Übertragung von Aufgaben auf andere Stellen

Liste der möglichen Stellen und Kategorien von Stellen, die vereinbarungsgemäß Gesundheitsdaten oder einfache personenbezogene Daten, die nach § 203 StGB geschützt sind, für die SDK-Versicherungsgruppe\* erheben, verarbeiten oder nutzen. Das bedeutet, dass für jede Datenverarbeitung, -erhebung und –übermittlung im Einzelfall geprüft wird, ob und wenn ja, welcher Dienstleister/Auftragnehmer beauftragt wird. Keinesfalls erfolgt eine automatische Datenübermittlung an jeden, der in der Liste genannt ist.

Stelle	Adresse	Übertragene Aufgaben
adesso insurance solutions GmbH	Adessoplatz 1 44269 Dortmund	IT-Dienstleister
ASSEKURATA Assekuranz Rating-Agentur GmbH	Venloer Str. 301-303, 50823 Köln	Kundenumfragen, Unternehmensrating
Compagnon Marktforschungs-institut GmbH & Co. KG	Nöllenstr. 11, 70195 Stuttgart	Kundenumfragen
Deutsche Post E-Post Solutions GmbH	Moltkestr. 14, 53173 Bonn	Input-Management, Datenerfassung
Fiducia IT AG	Fiduciastr. 20 76227 Karlsruhe	Datenkommunikation zwischen Genossenschaftsbanken und Süddeutsche Krankenversicherung a.G. und Auslandszahlungen
General Reinsurance AG	Theodor-Heuss-Ring 11 50668 Köln	Rückversicherung, Risiko- und Leistungsprüfung
Kohlhammer Archivierung	Heißbrühlstraße 69 70565 Stuttgart	Datenarchivierung
PAV Card GmbH	Hamburger Straße 6 22952 Lütjensee	Erstellung der Versichertenkarte
puls Marktforschung GmbH	Röthenbacher Straße 2 90571 Schwaig	Kundenumfragen
Süddeutsche Krankenversicherung a.G.	Raiffeisenplatz 11 70736 Fellbach	Antrags-, Vertrags- und Leistungsbearbeitung für die Süddeutsche Lebensversicherung a.G. und die Süddeutsche Allgemeine Versicherung a.G.)
Süddeutsche Lebensversicherung a.G.	Raiffeisenplatz 11 70736 Fellbach	Risiko- und Leistungsprüfung für die Süddeutsche Krankenversicherung a.G.

\* Süddeutsche Krankenversicherung a.G., Süddeutsche Lebensversicherung a.G., Süddeutsche Allgemeine Versicherung a.G.  
0.024a/10.23

Kategorie von Stellen	Übertragene Aufgaben
Adressermittler	Adressabgleich /-prüfung /-anreicherung
Assistancedienstleister	Unterstützung und Service im Bereich der Unfall- und Auslandsreisekrankenversicherung, Gesundheitstelefon
Beratungsärzte/ -unternehmen	Beurteilungen in unterschiedl. Fachbereichen, Gesundheitsservice, Case Management, Disease Management, Gesundheitsdienstleistungen, Private Pflegeberatung
Briefkonsolidierung, Mailingdienstleister	Briefe kuvertieren, versenden, Mailingdruck und -versand
Call Center	Terminvereinbarungen, Telefoniedienstleistungen
Detekteien	Sachverhaltsaufklärung im Einzelfall bei Betrugsverdacht
Dienstleister zur Aktenvernichtung	Daten- und Aktenvernichtung
IT-Dienstleister	Wartung/Betrieb/Entwicklung Systeme/Anwendungen
Informationsdienstleister	Bonitätsabfrage
Inkassounternehmen	Inkasso
Regionaldirektoren der SDK-Unternehmen	Koordination und Organisation der Bestandszuordnung und notwendiger Nachbearbeitungen des eingereichten Versicherungsgeschäfts
Übersetzungsbüros	Übersetzung von Rechnungen aus dem Ausland

Hinweis: Steht Ihre besondere persönliche Situation den berechtigten Interessen des Unternehmens an einer Beauftragung entgegen, können Sie dieser Beauftragung ggf. widersprechen.

### Gemeinsame Verantwortlichkeiten

Stelle	Adresse	Zweck der Datenverarbeitung	Verantwortlichkeiten SDK	Verantwortlichkeiten Dienstleister
mhplus Betriebskrankenkasse	Nordostpark 14 90411 Nürnberg	Vermittlung von mhplus Mitgliedschaften	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verarbeitung der Daten des Betroffenen, die von der mhplus im Rahmen des rechtlich Zulässigen übermittelt werden, zur Durchführung der Rechte und Pflichten aus dem VVG</li> <li>- Erhebung von Betroffenenendaten in jeglicher Form (analog/digital), zB im Betriebssystem, CRM, lokale und externe Datenbanken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verarbeitung der Daten des Betroffenen, die von der SDK im Rahmen des rechtlich Zulässigen übermittelt werden, zur Durchführung der Rechte und Pflichten aus dem Versicherungsvertragsgesetz (VVG)</li> <li>- Erhebung von Betroffenenendaten in jeglicher Form (analog/digital), zB im Betriebssystem, CRM, lokale und</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Weitergabe von Betroffenenendaten per Post, in Ausnahmefällen Telefax oder elektronisch über das mhplus-Vertriebspartnerportal von der SDK an die mhplus</li> <li>- Verantwortlichkeit für die Stornierung und Löschung von Betroffenenendaten in jeglicher Form (analog/elektronisch) in Abhängigkeit der Daten, die durch die SDK erhoben wurden</li> </ul>	<p>externe Datenbanken</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Weitergabe von Betroffenenendaten per Post, in Ausnahmefällen Telefax oder elektronisch über das mhplus-Vertriebspartnerportal von der mhplus an die SDK</li> <li>- Verantwortlichkeit für die Stornierung und Löschung von Betroffenenendaten in jeglicher Form (analog/elektronisch) in Abhängigkeit der Daten, die durch die mhplus erhoben wurden + verantwortlich für Betroffenenrechte, insbesondere zur Auskunftspflicht nach Art.15 DSGVO</li> </ul>
allod Immobilien- und Vermögensverwaltungsges. mbH & Co. KG	Culemeyerstraße 2 12277 Berlin	Verwaltung von Immobilienobjekten	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Übermittlung der erforderlichen Unterlagen und Informationen und ordnungsgemäße Mitwirkung an der Verwaltung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Durchführung der Verwaltung, der für die SDK in den Leistungsbeschreibungen aufgeführten Immobilienobjekte</li> <li>- Verantwortlichkeit für die Bearbeitung und Umsetzung von Maßnahmen, die anlässlich der Wahrnehmung der Rechte von Betroffenen aus den Art. 15-21 DSGVO zu treffen sind; sollte aufgrund inhaltlichen Bezugs die SDK zuständig sein, leitet allod die erforderlichen Informationen an diese weiter</li> <li>- Vorrangige Verantwortlichkeit der Erfüllung der Informationspflichten und zur Verfügungstellung der erforderlichen Informationen</li> </ul>