

# DURCHSTARTEN IN DIE ZUKUNFT?



Einfach bewerben.



## Gruppenleiter (w/m/d) | GOZ

Vollzeit: 37,75h | Arbeitsort: Augsburg | Abteilung: Kundenservice Leistung Spezialist | Hybrides Arbeiten

Wir sind eine private Krankenversicherung mit ca. 800 Mitarbeitenden. Seit fast 100 Jahren verbindet uns die Leidenschaft für Menschen und Gesundheit. Als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit ist unser Fokus die Gesundheit unserer Mitglieder. Wir schätzen unterschiedliche Perspektiven und die Erfahrungen jeder und jedes einzelnen Mitarbeitenden. Dabei begegnen wir uns auf Augenhöhe, gehen offen miteinander um und leben eine vertrauensvolle Kultur. Innovation und Fortschritt sind uns wichtig, um dem ständigen Wandel und den künftigen Herausforderungen gerecht zu werden. Dafür benötigen wir starke Persönlichkeiten.

Werde auch du Teil der SDK und schreib die Erfolgsgeschichte gemeinsam mit uns weiter!

### FREUE DICH AUF:

- › arbeiten mit einem serviceorientierten Team
- › Sicherstellung der vereinbarten Service Level Agreements in der Leistungssachbearbeitung (in Regulierung, Schrift und Telefonie)
- › kontinuierliche Optimierung von Arbeitsabläufen
- › Führung und Steuerung des Teams
- › Umsetzung neuer gesetzlicher Regelungen und sonstiger Vorschriften
- › Mitwirkung in abteilungsübergreifenden Projekten

### DU BRINGST MIT:

- › abgeschlossenes Studium oder langjährige Erfahrung im Bereich Krankenversicherung (Gebührenordnung für Zahnärzte (GOZ))
- › fundierte Kenntnisse in der PKV und GKV
- › Führungserfahrung
- › Begeisterung für die Umsetzung von Service Exzellenz Maßnahmen
- › hohes Maß an Selbstständigkeit, Eigeninitiative und Entscheidungsfähigkeit
- › hohe soziale Kompetenz
- › ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein
- › lösungsorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- › überzeugendes Auftreten mit ausgeprägter Kommunikationsstärke
- › sehr gute Kommunikation in Wort und Schrift

### DAS BIETEN WIR DIR:

- › Flexible Arbeitszeiten (37,75 Stundenwoche), 30 Tage Urlaub, Bezahlung nach Tarifvertrag der Versicherungswirtschaft (13,7 Gehälter mit Sonderzahlungen), vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersvorsorge und Krankenversicherung
- › Moderne New Work Umgebung mit Desksharing, Dachterrasse, Barista Bar und Betriebsrestaurant
- › Sehr gute Erreichbarkeit – sowohl mit dem ÖPNV als auch PKW, Dienstrad-Angebot
- › Fitness- und Gesundheitsbereich zur kostenfreien Nutzung, diverse Gesundheitsangebote, wie bspw. Vorträge, Check-Ups, Mitarbeiterprogramme, Team- und Unternehmensevents
- › Individuelle Weiterbildungsangebote, Online-Lernprogramme, regelmäßige Dialogformate, z.B. mit den Vorständen oder Expertinnen und Experten aus dem SDK-Team zu diversen Fachthemen

Wenn du also nach Möglichkeiten suchst, Dinge besser zu machen und weiter zu wachsen, passt du perfekt zu uns!

### KOMM IN UNSER TEAM:

Wir freuen uns auf deine Bewerbung! Sende uns diese einfach mit deinem möglichen Eintrittstermin und Gehaltswunsch an [bewerbung@sdk.de](mailto:bewerbung@sdk.de)

Dein Ansprechpartner: Heiko Majewski, Senior Recruiter

Süddeutsche Krankenversicherung a. G.  
Raiffeisenplatz 11  
70736 Fellbach

