

Die COMPASS-Pflegeberater sind für mich da – im persönlichen Gespräch oder für eine Beratung am Telefon

“

*„Die Pflegeberaterin hat mit mir meine finanzielle Situation im Pflegefall überprüft. Das hat mir Sicherheit gegeben.“*

*Hildegard M., Lübeck*

*„Meine Kinder haben mir Hilfe angeboten für den Fall, dass ich einmal auf Pflege angewiesen sein werde. Nach dem Gespräch mit der Pflegeberaterin weiß ich, welche Unterstützungs- und Entlastungsmöglichkeiten sie dabei in Anspruch nehmen können.“*

*Hans T., Passau*

*„Ich habe schon mehrfach mit den Experten von COMPASS telefoniert. Wann immer ich Fragen zum Thema Pflege habe, kann ich dort anrufen.“*

*Marta L., Recklinghausen*

*„Ich weiß nicht, ob mein Partner mich pflegen kann, wenn mir etwas zustoßen sollte. Deshalb habe ich frühzeitig das Gespräch mit COMPASS gesucht. Es ist ein gutes Gefühl zu wissen, dass die mir im Pflegefall zur Seite stehen.“*

*Hannelore D., Göttingen*

”



Sie haben weitere Fragen?  
Rufen Sie uns einfach an

Wählen Sie unsere gebührenfreie  
COMPASS-Service Nummer

**0800 101 88 00**

Ihr Pflegeberatungsangebot im Netz:  
[www.compass-pflegeberatung.de](http://www.compass-pflegeberatung.de)

**COMPASS**  
Private Pflegeberatung

Zentrale  
Gustav-Heinemann-Ufer 74 C  
50968 Köln

**COMPASS**  
Private Pflegeberatung

Ihre Pflegeberatung –  
Ihre Orientierung

Rechtzeitig informieren





## Ratsucher – Ratgeber

Hilfe- und Pflegebedürftigkeit kann jeden von uns treffen. Wir informieren Sie deshalb gerne bereits im Vorfeld von Hilfe- und Pflegebedürftigkeit über Unterstützungsmöglichkeiten – damit sie auch im Pflegefall ein selbstbestimmtes und möglichst selbstständiges Leben führen können.

Umbau der Wohnung, Patientenverfügung, Betreuungsvollmacht und welche Leistungen können Sie aus der Pflegeversicherung erhalten – zu diesen Fragen informieren und beraten wir Sie gerne in einem persönlichen Gespräch bei Ihnen zu Hause.

Sie können Ihre Fragen jedoch auch telefonisch mit unseren Pflegeberaterinnen und Pflegeberatern besprechen. Wir sind für Sie da, wann immer Sie unsere Unterstützung brauchen.

## Unser Service Angebot für Sie – kostenfrei und neutral

Unsere Pflegeberatung ist für Sie selbstverständlich kostenfrei und neutral. Der Verband der Privaten Krankenversicherung hat COMPASS gegründet, um allen privat Versicherten und ihren Angehörigen ein besonderes Angebot zu unterbreiten – bundesweit und nach einheitlichen Qualitätsstandards, aufsuchend oder auch anonym am Telefon.

Finden Sie Ihren persönlichen Pflegeberater auf unserer Homepage oder rufen Sie die Pflegeberaterinnen und Pflegeberater am Telefon unter der Nummer **0800 101 88 00** an. Diese vermitteln gern den Kontakt zu der Kollegin oder dem Kollegen in Ihrem Ort. Diese nehmen innerhalb von 24 Stunden Kontakt zu Ihnen auf und vereinbaren einen Termin bei Ihnen zu Hause.

Wir sind bundesweit flächendeckend für Sie da.



*Für mich kommt das Heim  
nicht in Frage. Daher will ich  
jetzt schon vorbereitet sein  
und mich informieren,  
welche Alternativen es gibt.*

*Gudrun Nitsche*



### Wie können wir Sie konkret unterstützen?

- ✓ Information und Beratung am Telefon
- ✓ Persönliche Beratung und Begleitung bei Ihnen zu Hause
- ✓ Terminvereinbarung innerhalb von 24 Stunden
- ✓ Bundesweit einheitlich
- ✓ Individuelle Planung und Versorgung



Wählen Sie einfach unsere gebührenfreie Servicenummer **0800 101 88 00** oder informieren Sie sich unter [www.compass-pflegeberatung.de](http://www.compass-pflegeberatung.de).



Ihre Regina Fiala,  
Teamleiterin der Pflegeberatung vor Ort