

ZUM SUPERHELDEN FÜR KUNDEN WERDEN?

Einfach bewerben.



Bewerben Sie sich jetzt als

Gruppenleiter Leistung / betriebliche Krankenversicherung (w/m/d) für die Abteilung Leistungsservice

Sie freuen sich auf:

- › eigenverantwortliche Steuerung des Teams
- › sachgerechte und effiziente Aufgaben-zuordnung (Kunden-Korrespondenz, -Telefonie und Leistungsregulierung)
- › Mitarbeiterführung
- › zielorientierte und kontinuierliche Weiterentwicklung des Teams und des Bereichs
- › Mitarbeitergespräche und –beurteilung
- › Verantwortung für die zielgerichtete Einarbeitung und Weiterbildung der zugeordneten Mitarbeiter
- › Urlaubs- und Abwesenheitsplanung
- › Umsetzung und Überwachung der fachlichen Vorgaben (u.a. Rücksprache, Prüf-/ Freigabefälle)
- › Verantwortung für die umfassende, qualifizierte und fachkundige Kunden-Korrespondenz zu Leistungsanfragen
- › Organisation und Optimierung von Prozessen
- › Kostenverantwortung und Projektarbeit

Sie bringen mit:

- › abgeschlossenes Studium mit Fachrichtung Versicherung, vergleichbares Studium oder langjährige Erfahrung im Bereich Krankenversicherung
- › mehrjährige Erfahrung in der Leistungssachbearbeitung
- › fundierte PKV- und GKV-Kenntnisse
- › Führungserfahrung
- › hohe soziale Kompetenz und überzeugendes Auftreten
- › hohes Maß an Eigeninitiative und Entscheidungsfähigkeit
- › lösungsorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- › hohe Team- und Motivationsfähigkeit, durch die Sie andere Personen für Veränderungen begeistern und auf dem Weg dorthin begleiten können
- › sehr gute Kommunikationseigenschaften in Wort und Schrift

Unsere Benefits:

- › vertrauensvolles Arbeitsklima und flache Hierarchien
- › flexible Arbeitszeiten
- › abwechslungsreiche Gesundheitsangebote

So starten Sie durch:

Senden Sie einfach Ihre Bewerbungsunterlagen an personal@sdk.de

Sie haben noch Fragen? Einfach anrufen.

Frau Laura Schuster, Personalreferentin,

☎ 0711 7372-8611