

DURCHSTARTEN IN DIE ZUKUNFT?

Einfach bewerben.



Bewerben Sie sich jetzt als

Gruppenleiter (w/m/d) Kunden-Management

für die Abteilung Marketing in unserer Hauptverwaltung Fellbach

Sie freuen sich auf:

- › Kundenzufriedenheit ganzheitlich zu betrachten und durch geeignete Maßnahmen zu erhöhen
- › Versicherung vom Kunden gedacht
- › datengetriebenes Marketing mit operativer Umsetzung über unser CRM
- › Steuerung von wichtigen digitalen Kunden-Schnittstellen App, Kundenportal und Websites
- › operativer Betrieb des Digitalvertriebs der SDK
- › Marktforschung und Kunden-Research
- › eigenverantwortliche Steuerung der Gruppe
- › Mitarbeiterführung
 - › sachgerechte und effiziente Aufgabenzuordnung
 - › Mitarbeitergespräche und -beurteilung
 - › Verantwortung für die zielgerichtete Einarbeitung und Weiterbildung der zugeordneten Mitarbeiter
 - › Urlaubs- und Abwesenheitsplanung
- › Weiterentwicklung des eigenen Bereichs
- › Organisation und Optimierung von Prozessen
- › Kostenverantwortung
- › Projektarbeit

Sie bringen mit:

- › Studium mit Schwerpunkt Marketing oder Customer Experience
- › mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Marketing mit Schwerpunkt Kundenorientierung und/oder Online-Marketing
- › Erfahrung in der Zusammenarbeit mit verschiedensten Vertriebswegen wie Ausschließlichkeit, Bank, Makler oder Direktvertrieb sind von Vorteil
- › Kenntnisse über die Kundenbedürfnisse im Bereich Krankenversicherung oder Gesundheitsmanagement
- › Erfahrung bei der Umsetzung von Projekten
- › Führungserfahrung oder Motivation eine Führungsposition zu übernehmen
- › hohe soziale Kompetenz
- › ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein
- › hohes Maß an Eigeninitiative und Entscheidungsfähigkeit
- › überzeugendes Auftreten
- › lösungsorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- › sehr gute Kommunikationseigenschaften in Wort und Schrift
- › sicherer Umgang mit MS Office

So starten Sie durch:

Senden Sie einfach Ihre Bewerbungsunterlagen an personal@sdk.de

Sie haben noch Fragen? Einfach anrufen.

Frau Sandra Seifried, Personalreferentin

☎ 0711 7372-8613